

# INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

## Dane agenta

Nazwa: KANCELARIA UBEZPIECZENIOWA A. ŚLIWA SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Nazwa agenta	Adres siedziby agenta	Rodzaj pośrednika	Numer wpisu do rejestru agentów
KANCELARIA UBEZPIECZENIOWA A. ŚLIWA SPÓŁKA KOMANDYTOWA	UL. WOLNOŚCI 319/1, 41-800 ZABRZE	Agent	11116850/A

Dane agenta ubezpieczeniowego / agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: knf.gov.pl.

## Współpraca z zakładami ubezpieczeń

### Agent działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń

- AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA SA
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
- TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group

## Wynagrodzenie dystrybutora

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.

Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

## Procedura reklamacyjna

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio multiagentowi w następujący sposób:

- telefonicznie pod numerem 32 278 67 30
- mailowo na adres: biuro@dobrzyagenci.pl
- pisemnie na adres siedziby: Kancelaria Ubezpieczeniowa A.Śliwa, ul Wolności 319/1, 41-800 Zabrze
- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w siedzibie agenta: ul Wolności 319/1, 41-800 Zabrze

Agent informuje również, że w zakresie pozasądowego rozwiązywania z nim sporów, klient może wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego

## Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń

Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.